

## РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между ООО «ВИДЕОГОРОД» (далее – «Исполнитель») и собственниками (нанимателями) квартир (далее – «Заказчиками») при оказании последним услуг и дополнительных платных услуг.

1.2. Исполнитель оказывает услуги, связанные с монтажом и техническим обслуживанием оборудования видеofиксации (далее – «Услуги») и услуги, связанные с техническим обслуживанием запорно-переговорного устройства (ЗПУ), техническим обслуживанием системы аналоговых видеокамер и обеспечением видеосигнала в квартиру Заказчиков (далее - «Услуги ЗПУ»).

1.3. При отсутствии соответствующего договора на оказание основных видов услуг (техническое обслуживание ЗПУ, монтаж и техническое обслуживание оборудования видеofиксации) оказание дополнительных платных услуг не производится.

1.4. Консультации по вопросам оказания Услуг осуществляются в справочно-информационной службе по телефону (017) 308-23-45, Услуг ЗПУ – по телефону (017) 308-23-33.

### 2. Термины и определения.

Для целей настоящего документа применяются следующие термины и определения:

Видеозапись – запись сигналов изображения.

Видеofиксирующее устройство – устройство, обеспечивающее Видеозапись в интервале времени, определенном техническими характеристиками.

Договор – соглашение, заключенное между Исполнителем и Заказчиком любым из способов, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

Заказчик – физическое лицо, заключившее договор с Исполнителем на оказание Услуг и Услуг ЗПУ. Возможно заключение Договора председателем правления ТС(ЖСПК) или иным уполномоченным лицом, как представителем Заказчиков, при условии наличия соответствующего решения по волеизъявлению членов ТС (ЖСПК).

Заказ Услуг – любой способ обращения к Исполнителю за предоставлением Услуг, установленный Исполнителем.

Копирование – процесс получения одного или нескольких экземпляров Видеозаписи или ее части.

Объект – жилой дом, в котором (одном из подъездов которого) расположена квартира Заказчика.

Оборудование – совокупность технических средств, установленных на Объекте и входящих в общую систему ЗПУ, систему аналоговых видеокамер или систему видеofиксации.

Несанкционированные действия (НСД) – преднамеренные действия, направленные на нарушение правильности функционирования Оборудования.

Новый Заказчик - физическое лицо, проживающее по адресу, отсутствующему в системе учета Исполнителя, и заключившее Договор с Исполнителем об оказании Услуг или Услуг ЗПУ. К таким Заказчикам дополнительно приравниваются физические лица, проживающие по адресам, отключенным от системы ЗПУ или видеокамер более 12 месяцев назад. Срок 12 месяцев исчисляется от даты, с которой сняты начисления за услуги до даты заключения нового Договора.

Носитель информации – жесткий магнитный диск, FLASH накопитель или иное устройство, используемое при копировании для сохранения в нем или на его поверхности сигналов информации (видеозаписи) и имеющее необходимый для подключения интерфейс USB2.0.

Рабочее время – время работы подразделений Исполнителя, установленное Правилами внутреннего трудового распорядка.

### 3. Заказ Услуг

3.1. Заказчик самостоятельно выбирает способ заказа услуг из доступных вариантов, определенных Исполнителем.

3.2. Заказ дополнительных Услуг производится через справочно-информационную службу по телефону (017)308-23-45. Заказ дополнительных Услуг ЗПУ производится через справочно-информационную службу по телефону (017)308-23-33.

3.3. Новый заказчик для получения дополнительных услуг должен заключить договор на оказание основной Услуги или Услуги ЗПУ.

3.4. Минимальное количество Заказчиков на Объекте для исполнения Договора определяется количеством подъездов на Объекте и определяет количество устанавливаемых камер:

Количество устанавливаемых камер на каждый подъезд	Минимальное количество заказчиков в зависимости от количества подъездов <b>при отсутствии эл. питания и помещения для оборудования при стоимости услуги 96 руб.</b>											
	1под	2под.	3под.	4под.	5под.	6под.	7под	8под.	9под.	10под	11под	12под
1 камера	19	23	27	31	34	37	44	48	52	59	62	66
Количество устанавливаемых камер на каждый подъезд	Минимальное количество заказчиков в зависимости от количества подъездов <b>при наличии эл. питания и помещения для оборудования при стоимости услуги 96 руб.</b>											
	1под	2под.	3под.	4под.	5под.	6под.	7под	8под.	9под.	10под	11под	12под
1 камера	11	15	18	22	26	30	37	40	44	51	55	59

При заключении договора на льготных условиях требуемое минимальное количество заказчиков в соответствии с Регламентом удваивается (2 льготных договора приравнивается к одному договору без льготы).

Каждая дополнительная камера устанавливается при заключении договора 5-ю дополнительными Заказчиками.

3.5. Очередность установки камер на Объекте:

№ п/п	Место установки камеры	Тип камеры
1	Вход в подъезд	IP видеочамера 2.4Мп
2	Второй вход в подъезд	IP видеочамера 2.4Мп
3	Фасад дома (со стороны основного входа)	IP видеочамера 2.4Мп
4	Лифтовой холл/площадка 1эт.	IP видеочамера 2.4Мп

Если одна камера не позволяет контролировать два входа в подъезд, то камеры устанавливаются на каждом входе.

3.6. Перечень оборудования, подлежащего монтажу на Объекте, определяется проектом в зависимости от конфигурации и состава Объекта и содержит Оборудование:

Наименование	Количество, шт.
IP видеочамера 2.4Мп Longse LS-IP200SDP/52 (либо аналог)	В зависимости от количества заказчиков п.3.4
Видеорегистратор Longse NVR LS-N9809H265 (либо аналог)	В зависимости от количества видеочамер
Коммутатор TP-Link TL-SF1008P (либо аналог)	В зависимости от количества видеочамер
Жесткий диск 3Тб Western Digital WD30EZRХ (либо аналог)	В каждый видеорегистратор

3.7. При условии предоставления канала связи интернета производится настройка онлайн просмотра видеочамер.

4. Сроки и время оказания услуг

4.1. Услуги оказываются в Рабочее время подразделений Исполнителя, оказывающих такие услуги.

4.2. Сроки оказания Услуг и Услуг ЗПУ установлены в Договоре и условиях их предоставления, определяемых Исполнителем. В случаях, когда сроки оказания Услуг и Услуг ЗПУ не установлены, они являются договорными.

4.3. Техническое обслуживание Оборудования осуществляется ежемесячно в Рабочее время. Периодичность технического обслуживания устанавливается на основании технологических карт и иных нормативных документов.

4.4. Срок хранения Видеозаписи определяется техническими характеристиками Видеофиксирующего устройства и составляет не менее 30 календарных дней (при установке более 6 камер на Объекте – не менее 15 дней) при настройке видеочамер для ведения записи в режиме «по движению». Для системы аналоговых видеочамер суммарный объем архива не превышает 2Тб, для системы видеофиксации с IP видеочамерами – не превышает 3Тб.

4.5. Для получения копии Видеозаписи Заказчик письменно по месту нахождения подразделений Исполнителя либо посредством отправления заявки в электронном виде через сайт ([www.videogorod.by](http://www.videogorod.by)) обращается к Исполнителю. В заявке в обязательном порядке указываются:

- дата, время и места расположения видеочамеры, на которую предположительно была зафиксирована запрашиваемая информация.

- цель, для которой Заказчик планирует получить копию Видеозаписи

- адрес, контактный номер телефона Заказчика.

4.6. Копирование Видеозаписи по заявлению Заказчика в соответствии с п.4.5 осуществляется работником Исполнителя во время выполнения ежемесячного технического обслуживания. Поиск требуемой видеозаписи

в архиве Видеофиксирующего устройства, установленного на Объекте, работники Исполнителя не осуществляют.

4.7. Максимальный суммарный объем Видеозаписи для Копирования Заказчику не превышает 100 ГБ.

4.8. Копирование Заказчику Видеозаписи осуществляется в Рабочее время по месту нахождения подразделений Исполнителя на предоставляемый Заказчиком Носитель информации. В предоставлении информации может быть отказано, в том числе при истечении срока ее хранения, из-за Несанкционированных действий, не позволяющих осуществить копирование Видеозаписи, в том числе отключение электропитания, либо не указаны обязательные данные в соответствии с п.4.5.

4.9. Не осуществляется Копирование Видеозаписи Заказчику, не являющемуся собственником (нанимателем) помещения (квартиры) Объекта и не заключившему Договор. Предоставление записи в правоохранительные органы осуществляется только по письменному запросу в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.10. Заказчик имеет возможность получения копии Видеозаписи в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем мотивированного заявления согласно п.4.5. Данная услуга является дополнительной платной Услугой.

## 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Оплата Услуг и Услуг ЗПУ производится в соответствии с Договором и прейскурантами Исполнителя с учетом действующих на момент оказания услуг скидок и иных ценовых условий.

5.2. Оплата Услуг и Услуг ЗПУ производится в соответствии с прейскурантом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Сумма, подлежащая оплате за Услуги и Услуги ЗПУ, включается в извещение о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, если Договором не предусмотрено иное. Дополнительные платные Услуги и Услуги ЗПУ, оказываемые по предоплате, в извещение не включаются.

## 6. Заключительные положения

6.1. Регламент действует с момента утверждения до его отмены в установленном порядке.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Регламент, актуальная версия документа размещается на официальном сайте Исполнителя [www.videogorod.by](http://www.videogorod.by).

6.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Регламентом, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством.