

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на оказание услуг по техническому обслуживанию, ремонту запорно-переговорного устройства,**  
**техническому обслуживанию видеокамер, обеспечению подачи видеосигнала в квартиру**

г. Минск

\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, являющийся(аяся) собственником (наимателем) квартиры № \_\_\_\_\_, по адресу г. Минск, \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, корп. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, (подъезд по указанному адресу, далее по тексту договора - Объект); именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и ООО «ВИДЕОГОРОД» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Полюшкевича С.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по:

1.1.1. техническому обслуживанию запорно-переговорного устройства на Объекте. В состав запорно-переговорного устройства (далее по тексту - «ЗПУ»), в отношении которого осуществляется техническое обслуживание, входит следующее оборудование: панель вызова, кодовое устройство, замочное устройство, блок управления (монтажный ящик), закрыватель дверной гидравлический (доводчик), ключевое устройство, кнопка выхода, провода питания и управления, абонентские устройства, расположенные в квартирах Заказчиков, абонентские линии.

1.1.2. обеспечению видеосигнала в квартиру Заказчика (в случае установки абонентского устройства с видеомонитором);

1.1.3. техническому обслуживанию видеокамер (при их наличии на Объекте);

1.1.4. ремонту (восстановлению работоспособности) ЗПУ, системы видеокамер в случае выхода из строя следующего оборудования: панель вызова (исключая подъездную камеру в панели вызова), кодовое устройство, замочное устройство, блок управления (монтажный ящик), закрыватель дверной гидравлический, ключевое устройство, кнопка выхода, расположенные в квартирах Заказчиков абонентские устройства (кроме абонентских устройств с видеомонитором), абонентские линии (за исключением механического повреждения на территории Заказчика), провода питания и управления, видеокамера, видеорегистратор. Осуществляется по мере необходимости при поступлении соответствующей заявки от Заказчика (Заказчиков, заключивших аналогичные Договоры с Исполнителем на Объекте).

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, оказываемые Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. При оказании услуг Исполнитель руководствуется технологическими картами на техническое обслуживание, регламентами оказания услуг, выполнения работ, иной нормативно-технической документацией.

1.4. Состав услуг Исполнителя, сроки устранения неисправностей, иные условия оказания услуг по настоящему Договору могут изменяться в соответствии с внутренними процедурами, действующими у Исполнителя.

1.5. Исполнитель вправе предложить Заказчику за отдельную плату дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором: замену оборудования, установку дополнительных абонентских устройств, установку абонентских устройств с видеомониторами, установку дополнительной видеокамеры и прочие, согласно Прейскуранту и (или) смете Исполнителя.

1.6. Если в течение отчетного месяца от Заказчика не поступило претензий в отношении услуг, являющихся предметом настоящего Договора, и Заказчик произвел оплату, то на основании п.2 ст. 408 ГК РБ Исполнитель получил Акцепт на услуги, предложенные Заказчику, тем самым Исполнитель сдал, а Заказчик принял оказанные услуги, являющиеся предметом настоящего Договора. Акты об оказании услуг по настоящему Договору не предоставляются и не подписываются, но услуги считаются оказанными в течение отчетного месяца и до начала следующего месяца. Этот срок является сроком для Акцепта Заказчиком, если от него не поступило соответствующее письменное требование. Поступление письменного требования является отказом от Акцепта, а полученная оплата считается авансом до момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг, по которым Заказчиком была направлена письменная претензия.

### **2. ЦЕНА УСЛУГИ, РАСЧЕТЫ**

2.1. Цена услуг Исполнителя, предусмотренных пунктами 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3., 1.1.4., 1.5. настоящего Договора, подлежащая уплате Заказчиком, определяется Прейскурантами и (или) сметой Исполнителя.

2.2. Оплата услуг, оказываемых по настоящему Договору, производится Заказчиком не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг (выполнения работ) через ивещения о размере платы за жилищно-коммунальные услуги отдельной строкой или иной документ, предоставляемый Заказчику, через ЕРИП или другим способом.

2.3. Если Заказчик не исполнил п.2.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе начислить и выставить к оплате Заказчику пеню в размере 0,3 процента от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Добросовестно и качественно оказывать услуги по настоящему Договору;

3.1.2. По запросу консультировать Заказчика по вопросам, связанным с оказываемыми услугами;

3.1.3. Производить в соответствии с законодательством перерасчет оплаты за услуги, оказываемые по настоящему Договору, в случае их неоказания либо оказания с недостатками;

3.1.4. Прибыть к Заказчику в течение 2-х рабочих дней или в срок, согласованный с Заказчиком, в случае уведомления Заказчиком о неоказании или оказании услуг по настоящему Договору с недостатками;

3.1.5. Исполнять иные обязанности согласно настоящему Договору и законодательству Республики Беларусь;

#### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Соблюдать нормы и правила противопожарной безопасности, правила техники безопасности, быть внимательным и осторожным при пользовании ЗПУ и системой видеокамер, соблюдать правила пользования ЗПУ и системой видеокамер, обеспечивать сохранность ЗПУ и оборудования систем видеокамер и принимать меры по их защите от умышленного повреждения;

3.2.2. Предоставлять Исполнителю доступ к местам оказания услуг (проведения работ);

3.2.3. Допускать к оказанию услуг по настоящему Договору только представителей Исполнителя;

3.2.4. При оказании услуг, предусмотренных п. 1.1.4, 1.5 настоящего Договора, обеспечивать Исполнителя за свой счет электроэнергией;

3.2.5. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях ЗПУ, оборудования систем видеокамер, а также о выявленных некачественно оказанных услугах для устранения недостатков;

3.2.6. Обеспечивать за свой счет бесперебойное электроснабжение ЗПУ и систем видеокамер;

3.2.7. Своевременно вносить оплату за услуги Исполнителя;

3.2.8. Не допускать нарушения прав и законных интересов других Заказчиков, проживающих в подъезде;

3.2.9. Исполнять иные обязанности согласно настоящему Договору и законодательству Республики Беларусь.

#### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Отключить абонентское устройство без направления дополнительного уведомления об отключении:

- если Заказчик не произвел оплату услуг, согласно п.2.2 настоящего Договора, отключение производится не ранее первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором должна была быть произведена оплата. Подключение абонентского устройства производится после полного погашения Заказчиком задолженности и оплаты услуги по подключению абонентского устройства по цене, определяемой Прейскурантом Исполнителя;

- если Заказчиком произведены самовольные работы, в том числе, приведшие к сбою в работоспособности ЗПУ и (или) системы видеонаблюдения, или угрожающие их работоспособности. Подключение абонентского устройства производится согласно п.1.5. настоящего Договора;

- в случае расторжения Заказчиком настоящего Договора;

3.3.2. Устранять неисправности демонтированного оборудования вне места нахождения ЗПУ и системы видеонаблюдения;

3.3.3. Снять с себя обязательства по исполнению условий настоящего Договора, если оборудование, установленное на Объекте, снято с производства, предложив Заказчику произвести замену оборудования согласно п.1.5. настоящего Договора;

3.3.4. На условиях настоящего Договора на время восстановления работоспособности ЗПУ, системы видеонаблюдения устанавливать на Объекте любое оборудование, аналогичное демонтируемому оборудованию и входящее в состав ЗПУ, системы видеонаблюдения;

3.3.5. Привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц;

3.3.6. Пользоваться иными правами согласно настоящему Договору и законодательству Республики Беларусь.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Проверять ход оказания услуг и их качество, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

3.4.2. Пользоваться иными правами согласно настоящему Договору и законодательству Республики Беларусь;

3.4.3. Заключение настоящего Договора не свидетельствует о принятии на себя Исполнителем ответственности по охране имущества в подъезде, квартирах, охране граждан, как в процессе надлежащего функционирования ЗПУ и видеонаблюдения, так и при выходе их из строя и (или) при обслуживании.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь

4.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несоблюдения правил пользования ЗПУ и системы видеонаблюдения, хулиганских действий, несвоевременного сообщения о неисправности ЗПУ и оборудования систем видеонаблюдения, умысла или неосторожности потерпевшего, и иных обстоятельств, не являющихся следствием некачественного оказания услуг Исполнителем.

4.3. Любая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, войны, действий государственных органов и их должностных лиц и т.п., препятствующих исполнению обязательств или делающих невозможным их исполнение.

### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует бессрочно.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон, письменно предупредившей другую сторону не менее, чем за один месяц.

### **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель имеет право предлагать Заказчику за отдельную плату свои дополнительные услуги, в том числе не относящиеся к предмету настоящего Договора, а также услуги своих партнеров, в том числе предложенные посредством сети Интернет в соответствии с условиями, содержащимися в источнике такого предложения.

6.2. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. При не достижении согласия споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать его персональные данные, предоставленные Заказчиком Исполнителю в целях улучшения качества оказываемых услуг и информирования Заказчика, в том числе разрешает Исполнителю передавать персональные данные Заказчика организациям, выставляющим начисления по оплате за услуги, оказываемые по настоящему договору. Заказчик подтверждает свое согласие на получение электронных сообщений, SMS-сообщений, содержащих информацию в рамках Договора. Заказчик вправе отказаться от получения электронных сообщений, SMS-сообщений, уведомив об этом Исполнителя любым способом.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять и (или) дополнять условия настоящего Договора. Информация о таких изменениях публикуется на сайте Исполнителя: [www.videogorod.by](http://www.videogorod.by)

6.5. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на сайте Исполнителя. Продолжение пользования услугами после уведомления на сайте Исполнителя об изменении текущих условий настоящего Договора и иных изменений рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой из сторон.

6.7. Подписание Заказчиком настоящего Договора подтверждает получение им экземпляра Договора.

6.8. Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего Договора распространяются на взаимоотношения сторон, возникшие до заключения настоящего договора (п. 2 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

### **7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

#### **Исполнитель:**

**ООО «ВИДЕОГОРОД»**

220068, г. Минск, ул. Каховская, д. 37А, пом. 69, каб. 109

тел./факс: (017) 234-00-08

р/с ВУ 91 ВПСВ 3012 1634 0501 8933 0000

в Дополнительном офисе № 706 Каскад

Региональной дирекции № 700 по г. Минску и Минской области

ОАО «БПС-Сбербанк», код ВПСВВУ2Х

УНП 1913444791

Тел/факс: (017) 234-00-08

электронный адрес: [in@videogorod.by](mailto:in@videogorod.by)

**Диспетчерская служба: (017) 308-23-33**

Директор \_\_\_\_\_ С.А. Полюшкевич

#### **Заказчик:**

Е-mail \_\_\_\_\_

моб/тел. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_